

Anmeldung

Fax 07251 / 918822 oder

E-Mail qz@dr-kecker-oralchirurgie.de

Hiermit melde ich mich / melden wir uns zur Fortbildung „**Umgang mit schwierigen Patienten**“ verbindlich an:

- Mittwoch, 21. Oktober 2026
19.00-21.15 Uhr, Bruchsal

Teilnehmer/Name

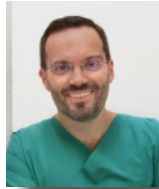
Teilnehmer/Name

Datum, Unterschrift

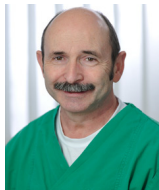
Absender/Stempel

Für die weitere Abwicklung der Veranstaltung können Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dritte weitergegeben werden. Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK und wird mit insgesamt 2 **Punkten** bewertet.

Veranstalter & Referent



Dr. med. dent. Sebastian Kecker
Fachzahnarzt für Oralchirurgie
Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie



Dr. med. Dr. med. dent. Konrad Dümmler
Facharzt für Mund-, Kiefer-, Gesichtschirurgie
Zahnarzt für Oralchirurgie
Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie



Nanni Glück
Therapeutin, Coach, Trainerin
Autorin

Nanni Glück ist Psychologin und arbeitet als Gesprächs- und Hypnotherapeutin in eigener Privatpraxis in Korntal-Münchingen bei Stuttgart. Neben ihrem Psychologiestudium (LMU München) und ihrer Ausbildung zur Gesprächs- und Hypnotherapeutin hat sie Positive Psychologie an der Universität Zürich studiert. Sie macht regelmäßig Weiterbildungen und ist u.a. Humorberaterin, Lachyoga-Lehrerin und Trainerin für Positive Neuroplastizität (nach Rick Hanson). Neben Ihrer Tätigkeit als Therapeutin ist sie als Trainerin im betrieblichen und nicht-betrieblichen Gesundheitsmanagement (u.a. als Kooperationspartnerin der AOK, des ZSL und der Bundesagentur für Arbeit) tätig und wird gerne als Keynote-Speakerin für „Glücksimpulse“ gebucht.

EINLADUNG



Umgang mit schwierigen Patienten

Mittwoch, 21. Oktober 2026
19.00-21.15 Uhr, Bruchsal



Dr. Sebastian Kecker & Kollegen
Praxis für Oralchirurgie und Implantologie

Sehr geehrte Damen und Herren,

in diesem Impulsvortrag erhalten Sie praxistaugliche Anregungen, wie Sie auch in herausfordernden Behandlungssituationen gelassen, klar und wertschätzend bleiben können. Dabei erfahren Sie, wie Achtsamkeit und Humor als hilfreiche Ressourcen wirken können und wie Sie Grenzen freundlich, aber bestimmt kommunizieren.

Referentin Nanni Glück nimmt Sie mit auf eine Reise durch unterschiedliche emotionale Momentaufnahmen des Praxisalltags. Sie gewinnen dadurch ein tieferes Verständnis für sich und andere.

Außerdem lernen Sie einfache Übungen kennen und erhalten konkrete Tipps für den Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, die Sie direkt in Ihren Arbeitsalltag integrieren können.

Freuen Sie sich auf eine kurzweilige Fortbildung – wir freuen uns auf Sie!

Dr. Sebastian Kecker & Team



PROGRAMM

19.00 Uhr
Begrüßung und Einführung
Dr. Sebastian Kecker

19.15 Uhr Vortrag
„**Umgang mit schwierigen Patienten**“
Nanni Glück

- Achtsamkeit, Humor und klare Grenzen für einen souveränen Umgang mit schwierigen Patienten.
- Einblicke in Stimmungslagen für besseres Selbst- und Fremdverständnis.
- Alltagstaugliche Übungen und praktische Tipps für mehr Leichtigkeit im Patientenalltag.

21.15 Uhr
Ende der Veranstaltung

VERANSTALTUNGSORT

Praxis Dr. Kecker & Kollegen
Württembergische Straße 121c
76646 Bruchsal

TERMIN

Mittwoch, 21. Oktober 2026
19.00-21.15 Uhr

TEILNEHMER

Bitte melden Sie sich für unsere Planung mit dem umseitigen Fax-Formular oder per E-Mail an.

KURSPREIS

Der Kurs ist für Sie kostenfrei.

BEI FRAGEN ZUR ANMELDUNG WENDEN SIE SICH GERNE AN UNS

Praxis Dr. Kecker & Kollegen
Württembergische Straße 121c
76646 Bruchsal
Telefon: 07251 / 91880
E-Mail: qz@dr-kecker-oralchirurgie.de